

QUESTIONARIO PER OPERATORI AMMINISTRATIVI E SANITARI

A.S.L.		A.S.O.		PRESIDIO	
--------	--	--------	--	----------	--

SEDE OPERATORE:

DIPARTIMENTO DEI SERVIZI		DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE	
RADIOLOGIA		CONSULTORIO	
PUNTO PRELIEVO		OSTETRICIA	
ACCETTAZIONE/PRENOTAZIONI		GINECOLOGIA	
		PUNTO NASCITA	
POLIAMBULATORIO (specificare specialità) _____		PEDIATRIA	
		PRONTO SOCCORSO	

QUALIFICA OPERATORE:

AMMINISTRATIVO	INFERMIERE	MEDICO	ALTRO _____
----------------	------------	--------	-------------

1 – Conoscenza di lingue straniere:

LINGUA	LIVELLO SCOLASTICO	LIVELLO INTERMEDIO	LIVELLO PROFESSIONALE
1)			
2)			
3)			

2 – E' a conoscenza dell'esistenza di una normativa nazionale riguardante i diritti e i doveri dei cittadini stranieri?

Si	No	Parzialmente
----	----	--------------

3 – E' a conoscenza dell'esistenza del servizio I.S.I. (Informazioni Stranieri Immigrati)?

Si	No	Parzialmente
----	----	--------------

4 – Se sì, il Servizio I.S.I. si occupa di:

Assegnare il numero progressivo di registrazione.	
Effettuare accertamenti medici e compilazione dei documenti per l'eventuale invio a strutture sanitarie per l'erogazione delle prestazioni necessarie.	
Inoltrare alla Questura i dati in possesso, relativi agli extracomunitari irregolari e clandestini.	

Accertare eventuali esenzioni per patologia o per reddito.	
--	--

5 – Al Servizio I.S.I. possono accedere:

Cittadini stranieri con permesso di soggiorno regolare	
Stranieri con Modello E111	
Cittadini non in regola con le norme relative all'ingresso od al soggiorno	

6 – Il Codice Stranieri Temporaneamente Presenti (STP) permette di:

Avere prestazioni sanitarie a parità di condizioni dei cittadini italiani	
Avere la cittadinanza	
Avere prestazioni sanitarie gratuite	

7 – L'aggettivo extracomunitario indica:

Un cittadino europeo originario di un Paese non facente parte dell' U.E.	
Un cittadino straniero irregolarmente presente sul territorio italiano	
Una persona di colore	
Un cittadino straniero di un Paese facente parte dell' U.E.	

8 – Durante la sua attività lavorativa, Le capita di doversi relazionare con cittadini extracomunitari?

Raramente	
Mediamente	
Molto frequentemente	

9 – Nelle suddette relazioni le maggiori difficoltà a comunicare dipendono da:

Comprensione linguistica	
Atteggiamenti socio-culturali diversi	
Espletamento di pratiche amministrative	

10 – Un Mediatore Culturale è:

Un interprete	
Un operatore straniero che conosce bene la società da cui proviene e quella in cui vive	
Un operatore straniero che conosce le difficoltà degli emigrati della propria nazionalità	

11 – Ritiene che per migliorare il rapporto con l'utenza straniera sarebbe utile:

Presenza di mediatori culturali nella struttura	
---	--

Partecipazione a corsi di formazione sull'interculturalità per operatori	
Produrre materiale informativo multiculturale	
Altro	