

Comunicato Stampa

L'Asl To 3 verso la completa certificazione di qualità Uni En Iso 9001:00 alla ex Asl 10, già certificata, si aggiungono oggi gli Affari Generali, il Provveditorato, i Sistemi premianti e la prima unità clinica: la Medicina dell'Ospedale di Rivoli

La Medicina Generale dell'Ospedale di Rivoli diretta dal dottor Maurizio Dore è la prima unità clinica della ex Asl 5 ad aver ottenuto la Certificazione Uni En ISO 9001:2008.

La Direzione Generale ha scelto, con una decisione strategica, di considerare la qualità come criterio generale per l'insieme della gestione aziendale, ponendola al centro di una strategica sistemico-organizzativa. Pertanto, tra i vari passi decisi in questo senso, ha scelto di estendere la Certificazione Uni En Iso 9001, cominciando da alcuni servizi amministrativi, quali gli Affari generali, il Provveditorato, i sistemi premianti e da una struttura sanitaria, la Medicina generale di Rivoli, appunto, che, con i suoi 50 posti letto (compresi quelli dedicati alla neurologia e alla nefrologia), i 10 medici e i 40 addetti tra infermieri professionali e operatori socio-sanitari in servizio raggiunge, i 1800 ricoveri all'anno.

Il percorso è cominciato a fine giugno del 2009 e si è concluso a fine settembre con l'ottenimento della certificazione per "L'erogazione di servizi e prestazioni sanitarie di prevenzione, diagnosi, cura ed assistenza infermieristica in area medica erogati in regime di ricovero, day hospital, ambulatorio e day service". «La volontà di prepararsi alla certificazione ha comportato tutta una serie di azioni migliorative che abbiamo portato avanti per raggiungere il nostro obiettivo – spiega il dottor Dore – a partire dalla verifica e dall'implementazione dei sistemi di controllo di qualità interno al reparto fino alla creazione e all'adozione e utilizzo di una scheda di terapia unica e alla definizione di un nuovo modello di cartella clinica, che potrà essere utilizzata in un sistema informatico futuro. È stata predisposta tutta la documentazione relativa alle procedure della gestione degli armadi dei farmaci, la verifica e il controllo dei carrelli di urgenza, di terapia e di igiene del paziente. Sono stati modificati i sistemi di verifica per la manutenzione di tutte le strumentazioni elettromedicali, riverificati i consensi per l'effettuazione dei indagini invasive, rimodulate le norme per la verifica delle scadenze dei farmaci e dei presidi, predisposte le istruzioni operative condivise con il personale per l'accoglienza dei pazienti. In pratica è stata normata e poi certificata tutta l'attività effettuata in reparto e nella struttura complessa della medicina». L'adozione di questo sistema di verifica di qualità ha consentito di migliorare il percorso del paziente all'interno dei reparti, non solo incrementando la qualità, ma dando anche corpo all'efficace riduzione delle possibilità di incorrere in errori derivanti dal disarmonico utilizzo delle procedure.

Le ricadute positive sul paziente che viene ricoverato in medicina sono molteplici. Innanzitutto, il cittadino è molto più sicuro in quanto viene a trovarsi in una struttura che ha adottato procedure standardizzate secondo standard internazionali di qualità e di buona pratica certificati da una organizzazione terza ed è quindi certo che, a prescindere da chi lo prenderà in cura, sarà curato in modo eccellente secondo questi standard internazionali e in modo univoco, senza differenze tra un medico e l'altro o rispetto ad altri pazienti. Inoltre, all'atto della dimissione riceverà una documentazione sanitaria più chiara, più leggibile e più coerente con le necessità del paziente per quanto riguarda la gestione domiciliare della malattia, rispetto a quanto poteva accadere prima dell'adozione di un unico protocollo di compilazione della cartella clinica e di tutta la documentazione inerente ai pazienti.

«La certificazione della Medicina dell'Ospedale di Rivoli è un primo passo verso la certificazione di tutte le strutture sanitarie dell'ex Asl 5 – afferma il direttore generale dell'Asl To 3 Giorgio Rabino – Scegliendo di considerare la qualità come criterio generale

per l'insieme della gestione aziendale e come filosofia attiva di tutto il nostro lavoro orientato alla promozione della salute e la gestione del rischio clinico parte della politica e della strategia per la qualità dell'organizzazione aziendale non abbiamo inteso dire che nel periodo precedente nelle strutture dell'Asl siano mancate pratiche di qualità, ma introdurre la novità di porre proprio la qualità al centro di una strategia organizzativa. In quest'ottica abbiamo assunto la norma Uni En Iso 9001:00 quale strumento principale per lo sviluppo del sistema di qualità aziendale proponendoci di conseguire la certificazione di tutta l'Asl To 3».

Collegno 12 aprile 2010



ASL TO 3 - S.C. COMUNICAZIONE,URP E RELAZIONI ESTERNE

Dirigente Responsabile Dr. Mauro Deidier tel.0121 235220 fax0121 235163 email: mdeidier@asl10.piemonte.it

URP sede Collegno - Via Martiri XXX Aprile 30-10093 Collegno Tel.011 4017271/058 fax 011 4017096
urp@asl5.piemonte.it

URP sede Pinerolo - Stradale Fenestrelle 72 10064 Pinerolo Tel. 0121 235202 / 235221 urp@asl10.piemonte.it